



Lindestraat 12, 3570 Alken
0485/80.52.07 - charlottevanneste7@gmail.com
www.charlottevanneste.com

Privacy Policy

(Laatst herzien op 21 juli 2022)

Ik ben ervan bewust dat u vertrouwen stelt in mij. Ik zie het dan ook als **mijn verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen**. Op deze pagina laat ik u weten welke gegevens ik verzamel alsook over de wijze waarop ik deze persoonsgegevens gebruik en verwerk.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") heeft enkel betrekking tot de diensten van *Charlotte Vanneste BV* en is van toepassing op alle relaties tussen *Charlotte Vanneste BV* en cliënten (inclusief wat betreft het gebruik van mijn website www.charlottevanneste.com (hierna genoemd de "website").

Charlotte Vanneste BV tracht te allen tijde te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, alsook de huidige en toekomstige nationale wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Wanneer u persoonsgegevens verstrekt aan *Charlotte Vanneste BV*, bijvoorbeeld door uw bezoek aan de website, een bezoek aan de praktijk, het gebruik van de diensten van *Charlotte Vanneste BV*, het versturen van een elektronisch bericht (e-mail, sms) verwerk ik deze gegevens conform deze Privacy Verklaring.

Gelieve deze Privacy Verklaring voor wat betreft uw gebruik van de website te lezen. *Charlotte Vanneste BV* respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

1. Soorten persoonsgegevens

Charlotte Vanneste BV verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens: naam, voornaam, geboortedatum, namen gezinsleden, telefoonnummer, e-mailadres, adres, school en/of werk, naam huisarts, ziekenfonds, eerdere en andere hulpverlening.

Charlotte Vanneste BV verzamelt tevens automatisch anonieme informatie over uw gebruik van haar Website. Zo zal *Charlotte Vanneste BV*, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen van de Website u bezoekt, welke webbrowser u gebruikt en via welke website u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u echter niet identificeren op grond van deze gegevens, maar kunnen op basis hiervan statistieken opmaken over het gebruik van de Website.

2. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✘ Een bezoek aan de Website (bijv. via het contactformulier op de Website)
- ✘ Het sturen van een elektronisch bericht (e-mail, sms) of via telefonisch contact
- ✘ Een bezoek aan de praktijk, namelijk via een intakegesprek
- ✘ Een samenwerking of (in)direct samenwerkingsverband met *Charlotte Vanneste BV*
- ✘ Het uitwisselen van visitekaartjes

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde voor bepaalde diensten (bijvoorbeeld om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Website, om in te schrijven op nieuwsbrieven, om deel te nemen aan bepaalde activiteiten en events).

3. Gebruik persoonsgegevens

Charlotte Vanneste BV kan uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden gebruiken:

- ✘ Het aanmaken en vervolledigen van uw dossier
- ✘ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier, e-mail of telefonisch)
- ✘ Het behandelen van klachten
- ✘ Het optimaliseren van mijn dienstverlening
- ✘ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✘ In het kader van samenwerkingsrelaties met andere hulpverleners, mutualiteiten,...

De verwerking vindt enkel plaats, al naargelang het geval, indien:

- ✘ de verwerking noodzakelijk is, bijvoorbeeld:
 - voor de uitvoering van de overeenkomst met *Charlotte Vanneste BV* of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
 - om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op *Charlotte Vanneste BV* rust
 - om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen, of
 - voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van *Charlotte Vanneste BV* of van een derde. Uiteraard houden wij steeds rekening met uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden en zullen wij uw persoonsgegevens niet verwerken ter

behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, indien uw belangen zwaarder zouden wegen (bijvoorbeeld wanneer u minderjarig bent).

- ✘ u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden.

4. Overdracht persoonsgegevens aan derden

Charlotte Vanneste BV zal uw persoonsgegevens niet overdragen (verkopen of verhuren) aan derden, tenzij u hier uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

In het kader van bovenstaande verwerkingen zal *Charlotte Vanneste BV* uw persoonsgegevens mogelijks wel verstrekken aan haar leveranciers (vb. externe boekhouders). Indien *Charlotte Vanneste BV* uw persoonsgegevens in dit kader deelt met derden, is de betreffende derde partij steeds verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat *Charlotte Vanneste BV* uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✘ Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer *Charlotte Vanneste BV* hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een (toekomstige) (gerechtelijke) procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van de rechten van *Charlotte Vanneste BV*.
- ✘ Wanneer *Charlotte Vanneste BV* of nagenoeg al haar activa worden overgenomen door een derde partij, in welk geval de persoonsgegevens die *Charlotte Vanneste BV* heeft verzameld, deel uitmaken van de overgedragen activa.

5. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Indien we uw persoonsgegevens zouden doorgeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) die hun woonplaats of zetel hebben in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens worden beschermd door middel van een overeenkomst die ofwel (i) de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' bevat, ofwel (ii) passende waarborgen biedt door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

6. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart *Charlotte Vanneste BV* uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder '3. Gebruik persoonsgegevens'.

7. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u als betrokkene over volgende rechten:

- ✘ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✘ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✘ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (*Charlotte Vanneste BV* wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- ✘ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✘ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✘ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan deze rechten via het formulier 'Rechten van de cliënt' kosteloos uitoefenen. Voor verdere vragen kan u contact opnemen per mail (charlottevanneste7@gmail.com) of telefonisch (0485/80.52.07).

8. Beveiliging persoonsgegevens

Charlotte Vanneste BV verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, of verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Charlotte Vanneste BV zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, in principe (doen) bewaren op servers binnen de EU. Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van *Charlotte Vanneste BV*, de controles die ik uitvoer en de handelingen die ik stel in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid nooit worden gegarandeerd.

9. Update Privacy Verklaring

Charlotte Vanneste BV kan deze Privacy Verklaring updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is van belang deze pagina regelmatig te raadplegen teneinde op de hoogte te zijn van eventuele wijzigingen.

10. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust, via cookies of andere technologieën informatie over u verzamelt. *Charlotte Vanneste BV* draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodat u kan oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

11. Contacteer *Charlotte Vanneste BV*

Indien u vragen heeft over deze Privacy Verklaring of over de wijze waarop *Charlotte Vanneste BV* uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u ons contacteren:

✉ Via e-mail: charlottevanneste7@gmail.com

of

✉ Via post: Charlotte Vanneste BV, Lindestraat 12, 3570 Alken - België

Indien u ontevreden bent over de manier waarop *Charlotte Vanneste BV* deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop *Charlotte Vanneste BV* uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.